



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе
Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Академия промышленных технологий»

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по учебно-методической
работе

Т.В. Полицарова
Полицарова Т.В./

« 11 » 03 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор СПб ГБПОУ «АПТ»

И.И. Шабурина
Шабурина И.И./



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*по специальности 10.02.05 – Обеспечение информационной безопасности в
автоматизированных системах*

- *Результаты опроса студентов об удовлетворенности условиями обучения;*
- *Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.*

Санкт-Петербург
2024 г.

Оглавление

1 Анализ результатов опроса обучающихся	3
2 Анализ результатов опроса педагогических работников	12

1 Анализ результатов опроса обучающихся

В опросе приняли участие 58 человек, из которых 79,3% – мужчины, 20,7% – женщины. Распределение респондентов по курсам обучения представлено на рисунке (см. рис. 1.1), по источнику финансирования (см. рис. 1.2).

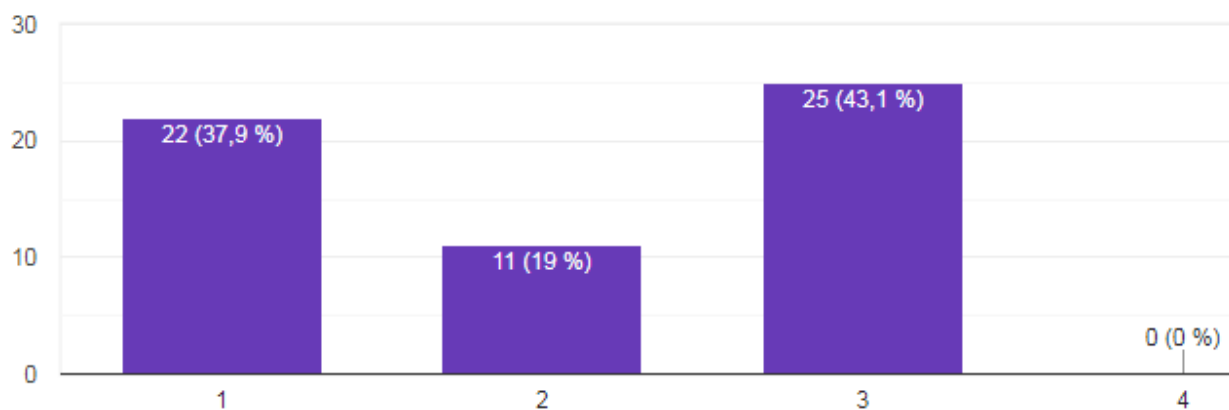


Рисунок 1.1 – Распределение участников опроса - обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» по курсам



Рисунок 1.2 – Распределение участников опроса - обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» по источникам финансирования обучения

Подавляющее большинство участников опроса (94,8%) удовлетворены открытостью образовательного учреждения и доступностью информации о нем на официальном сайте (см. рис. 1.3). Также существенный процент респондентов (см. рис. 1.4) оценивают комфортность помещений Академии хорошо (53,4%) и отлично (24,1%).

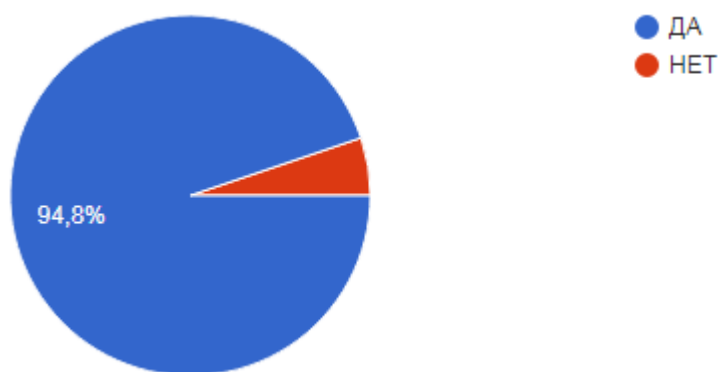


Рисунок 1.3 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы открытостью образовательного учреждения и доступностью информации о нем на официальном сайте?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

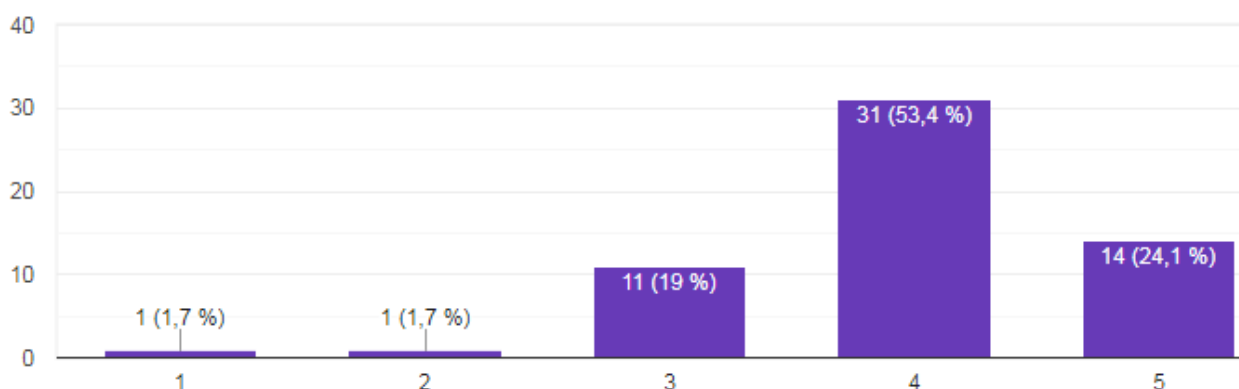


Рисунок 1.4 – Ответы на вопрос «Оцените комфортность помещений, в которых проходят лекционные и практические занятия в Академии?» (Оценка по пятибалльной шкале) опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

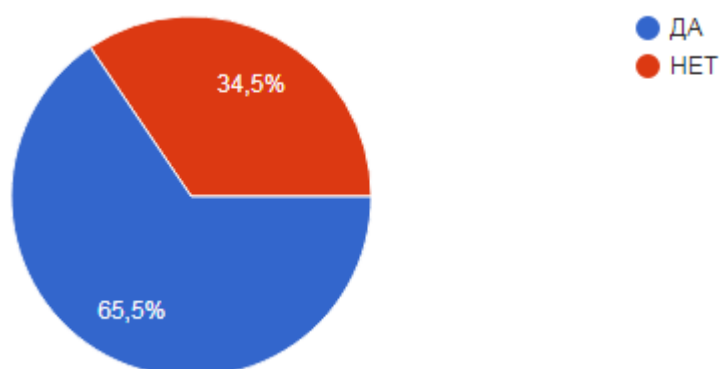


Рисунок 1.5 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы зонами отдыха в учебных корпусах Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

Более половины респондентов (65,5%) удовлетворены зонами отдыха в учебных корпусах Академии (см. рис. 1.5). 36,2% респондентов

удовлетворены организацией, качеством и стоимостью питания в столовой СПбГБПОУ «АПТ» (см. рис. 1.6), существенная доля участников опроса удовлетворены не в полной мере (55,2%), 8,6% респондентов отмечают неудовлетворенность деятельностью столовой.

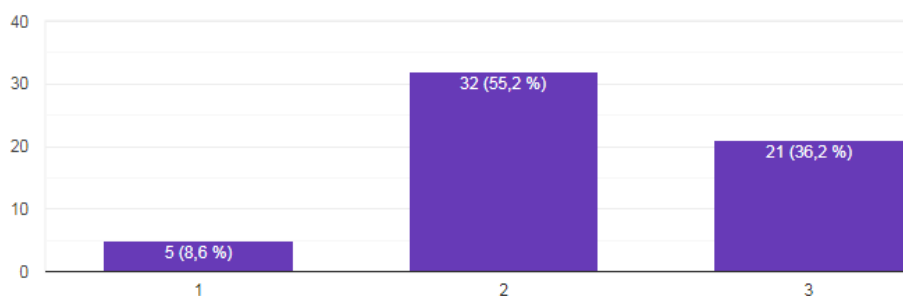


Рисунок 1.6 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией, качеством и стоимостью питания в столовой Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

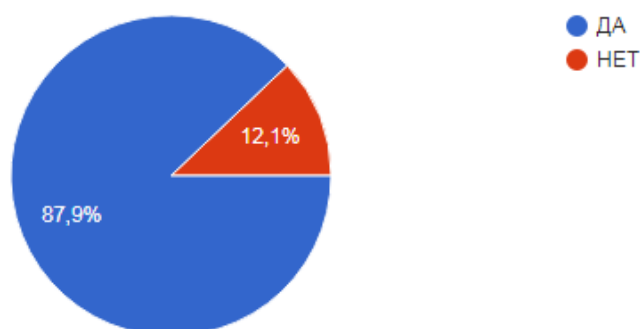


Рисунок 1.7 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

Результаты ответов на вопрос опроса «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в Академии?» сложились следующим образом: 87,9% респондентов выразили удовлетворенность по названной проблеме.

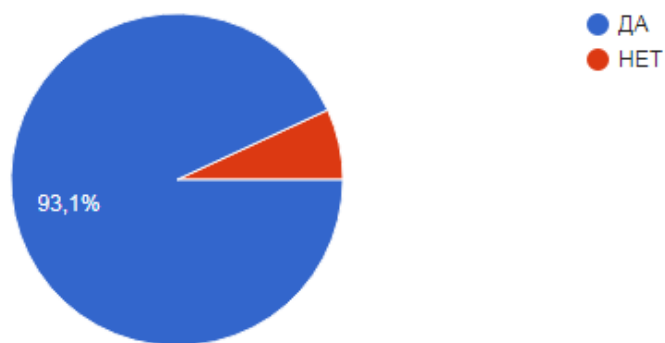


Рисунок 1.8 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью, доброжелательностью и вежливостью сотрудников Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

93,1% респондентов выразили удовлетворенность по вопросам компетентности, доброжелательности и вежливости сотрудников Академии (см. рис. 1.8).

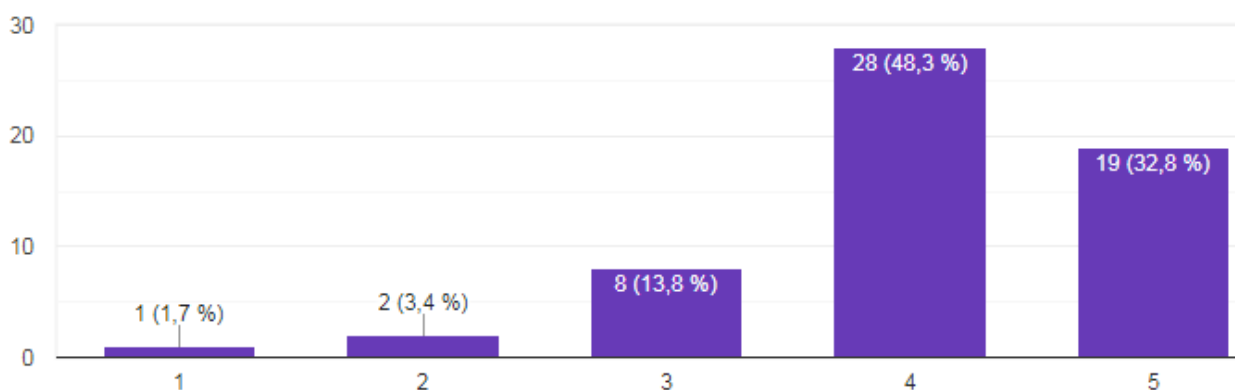


Рисунок 1.9 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы оснащённостью учебных кабинетов, предназначенных для организации образовательного процесса Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (Оценка степени удовлетворенности по пятибалльной шкале)

Результаты ответов обучающихся в Академии на вопрос о качестве оснащённости учебных кабинетов (см. рис. 1.9): в основном качество учебных кабинетов оценено положительно.

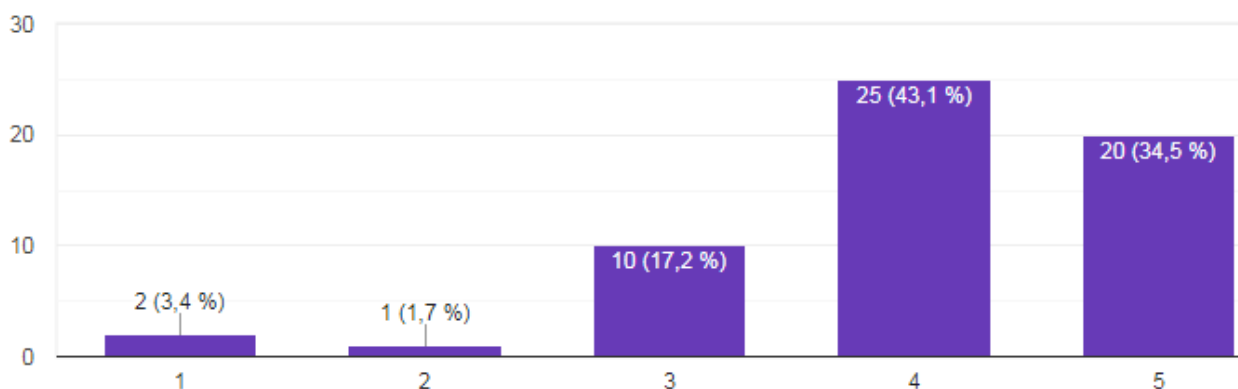


Рисунок 1.10 – Ответы на вопрос «Оцените качество приобретаемых Вами в процессе обучения знаний, умений и практического опыта» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (Оценка качества по пятибалльной шкале)

Наряду с качеством оснащённости кабинетов (см. рис. 1.9) обучающиеся Академии высоко оценивают качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и практического опыта (см. рис. 1.10), качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса (компьютерные классы, доступ к сети интернет, электронные учебные издания) – (см. рис. 1.11), а также качество обеспечения образовательного процесса Академии учебными пособиями, учебниками и методическими рекомендациями (см. рис. 1.12).

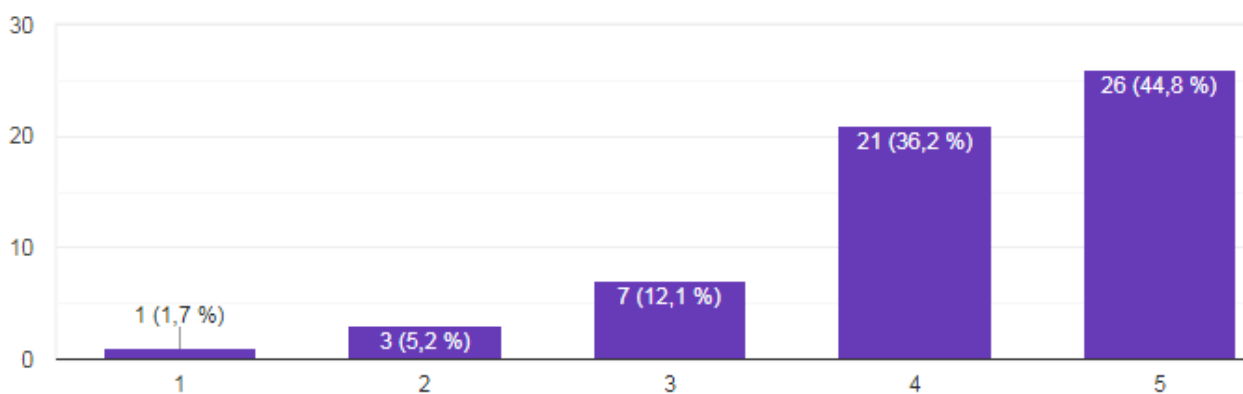


Рисунок 1.11 – Ответы на вопрос «Оцените качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса (компьютерные классы, доступ к сети интернет, электронные учебные издания)» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (Оценка качества по пятибалльной шкале)

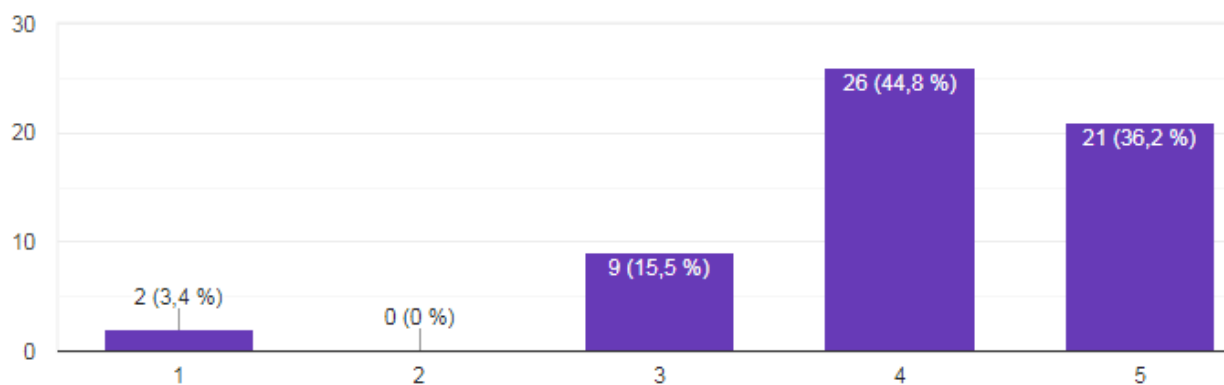


Рисунок 1.12 – Ответы на вопрос «Оцените качество обеспечения образовательного процесса Академии учебными пособиями, учебниками и методическими рекомендациями» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (Оценка качества по пятибалльной шкале)

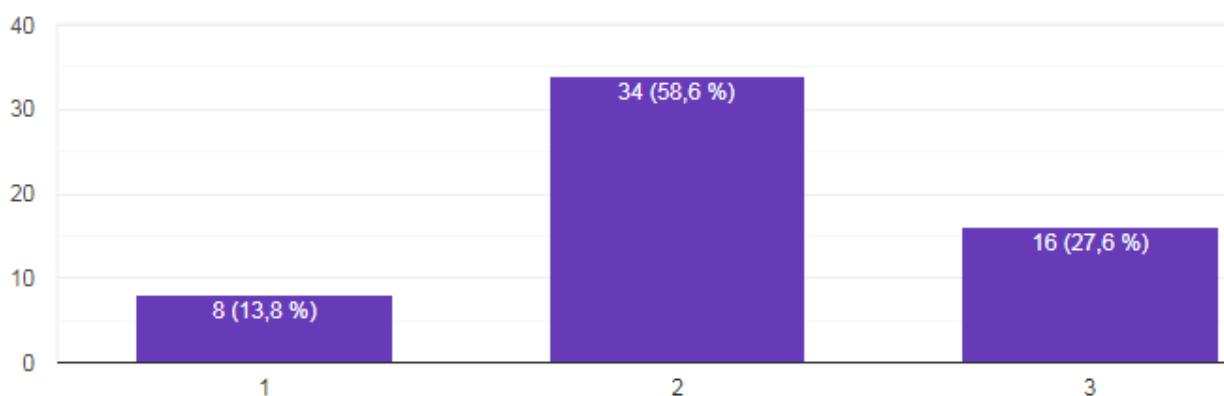


Рисунок 1.13 – Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством расписания занятий в Академии?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

13,8% респондентов отмечают неудовлетворенность удобством расписания (см. рис. 1.13), что во многом предопределяется недостаточным количеством учебных помещений для сбалансирования и гармонизации времени проведения учебных занятий.

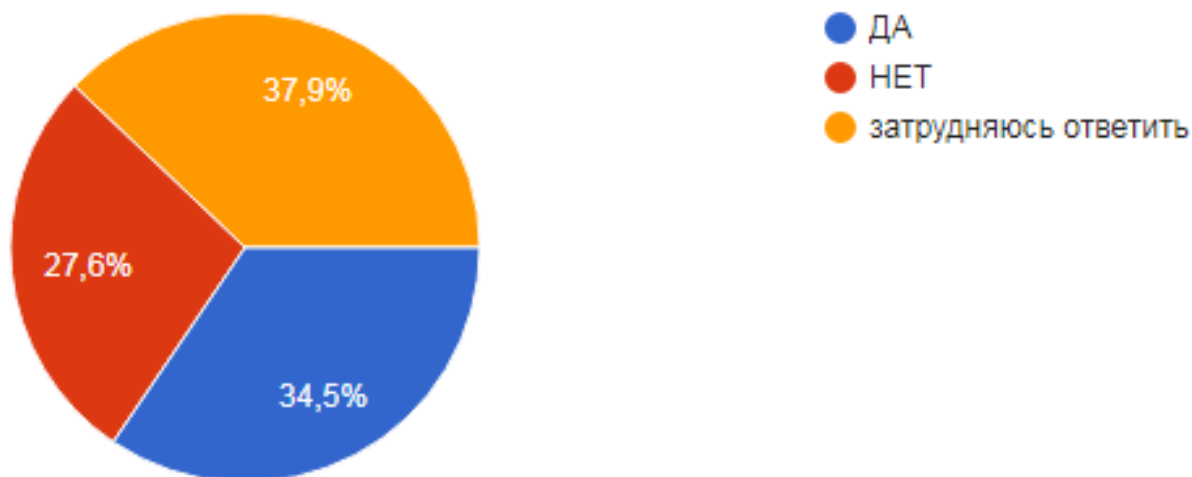


Рисунок 1.14 – Ответы на вопрос «Занимаетесь ли Вы проектной и научно-исследовательской деятельностью?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

Студенты отмечают участие в проектной и научно-исследовательской деятельности (см. рис. 1.14).

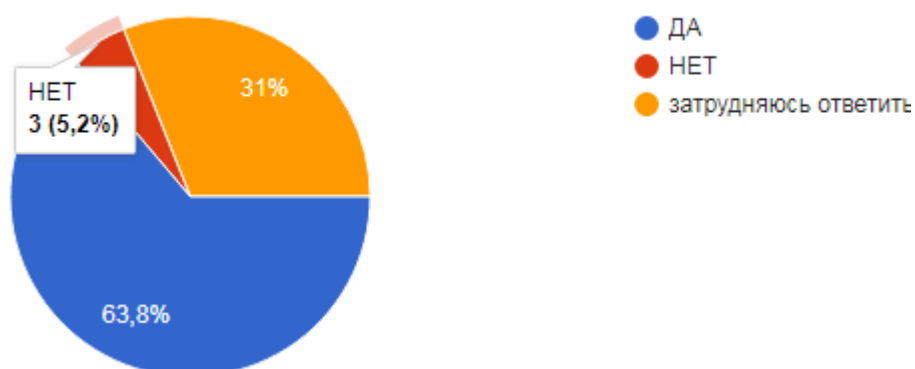


Рисунок 1.15 – Ответы на вопрос «Проводятся ли в академии конкурсы, (олимпиады) по предметам и профессионального мастерства или отбор для участия в Региональных и Всероссийских конкурсах (олимпиадах) профессионального мастерства» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

Результаты ответа на вопрос 15 свидетельствуют о недостаточной масштабности информирования студентов о проводимых в Академии мероприятий различной направленности, в том числе конкурсов (олимпиад) по предметам и профессионального мастерства или мероприятия по отбору для участия в Региональных и Всероссийских конкурсах (олимпиадах) профессионального мастерства.

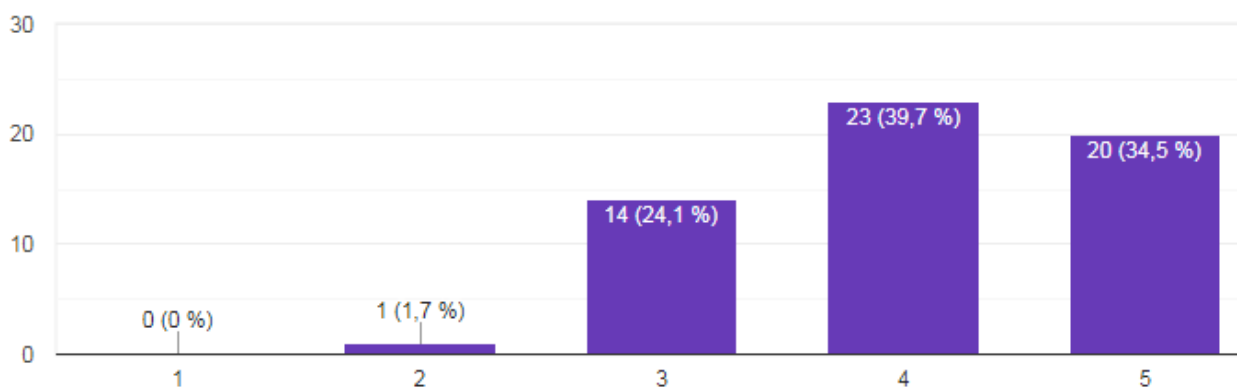


Рисунок 1.16 – Ответы на вопрос «Оцените созданные в Академии условия для проведения досуга (наличие кружков, спортивных секций, организация посещения театров, музеев, выставок)» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» - (Оценка по пятибалльной шкале)

Обучающиеся Академии высоко оценивают созданные в Академии условия для проведения досуга (см. рис. 1.16).

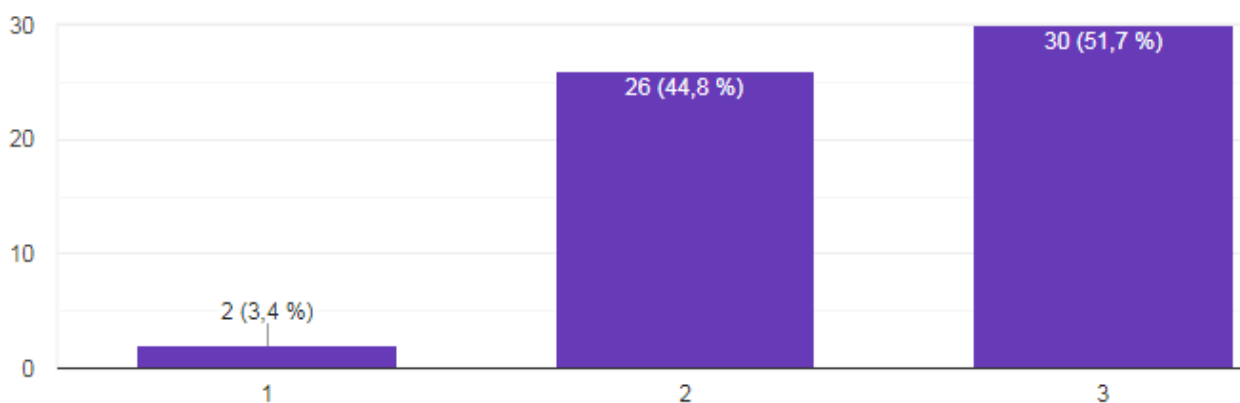


Рисунок 1.17 – Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями обучения в Академии по выбранной Вами специальности?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

Обучающиеся Академии высоко оценивают созданные в Академии условия обучения в Академии по выбранной специальности (см. рис. 1.17). Значительный процент респондентов (89,7%) готовы рекомендовать Академию Вашим родственникам и знакомым для поступления (см. рис. 1.18).

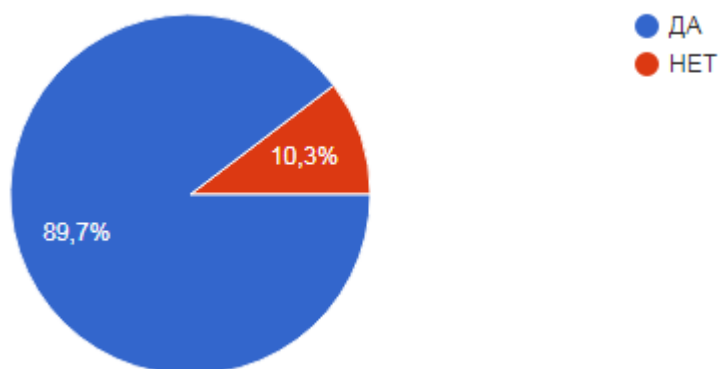


Рисунок 1.18 – Ответы на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать Академию Вашим родственникам и знакомым для поступления?» опроса обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»

В рамках раздела аналитического отчета представлено рассмотрение результатов опроса студентов Академии. Анализ данных позволяет выявить ключевые проблемы управления деятельностью образовательной организации с точки зрения обучающихся. По большинству поставленных вопросов респонденты дали ответы, свидетельствующие о высоком качестве организации образовательной деятельности в СПбГБПОУ «Академия промышленных технологий».

2 Анализ результатов опроса педагогических работников

В опросе приняли участие 18 педагогических работников СПбГБПОУ «АПТ», из которых 72,2% - женщины, 17,8% - мужчин. Возрастная структура респондентов представлена на рисунке (см. рис. 2.1).

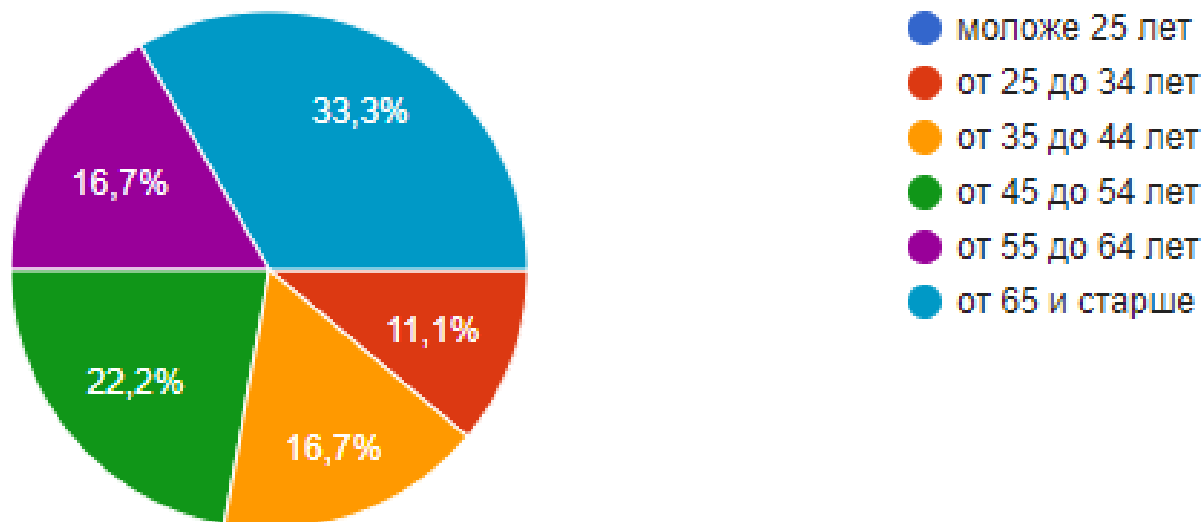


Рисунок 2.1 – Возрастная структура респондентов – педагогических работников СПбГБПОУ «АПТ»

Педагогические работники СПбГБПОУ «Академия промышленных технологий», принявшие участие в опросе, относятся к возрастным категориям «35+». Трудовой стаж в СПбГБПОУ «АПТ» значительной доли респондентов (44,4%) составляет до 5 лет (см. рис. 2.2).

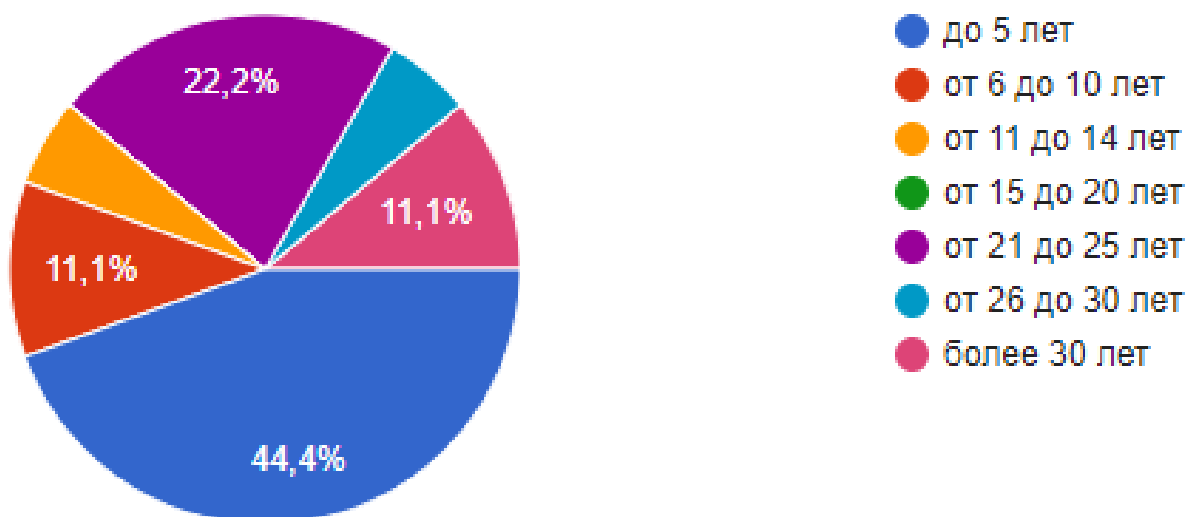


Рисунок 2.2 – Стаж работы респондентов в СПбГБПОУ «АПТ»

Существенная доля участников опроса (38,9%) имеют педагогический стаж свыше 30 лет (см. рис. 2.3).

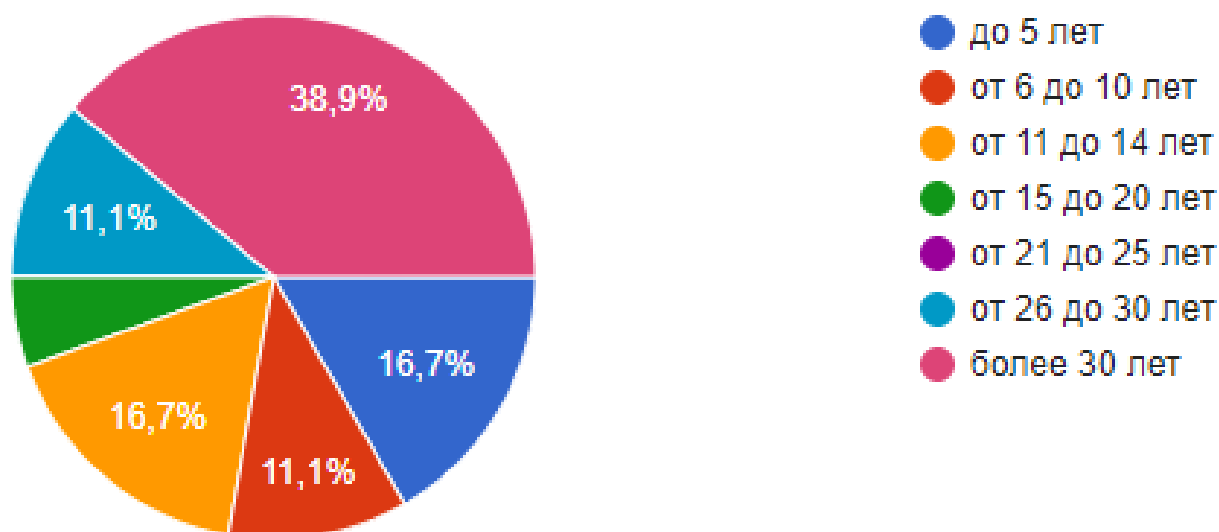


Рисунок 2.3 – Педагогический стаж респондентов – педагогических работников СПбГБПОУ «АПТ»

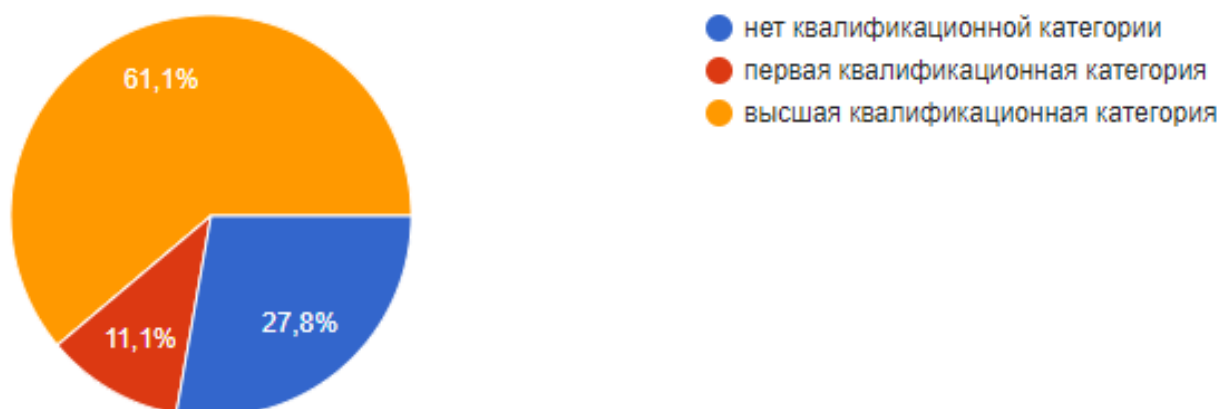


Рисунок 2.4 – Квалификационная характеристика респондентов: наличие / отсутствие квалификационной категории

По данным рисунков (см. рис. 2.4, 2.5) следует заключить, что значительная доля участников опроса имеет высшую квалификационную категорию (61,1%), 27,8% респондентов не обладает квалификационной категорией. При этом среди респондентов присутствует доктор наук, 11,1% участников опроса имеет ученую степень кандидата наук.

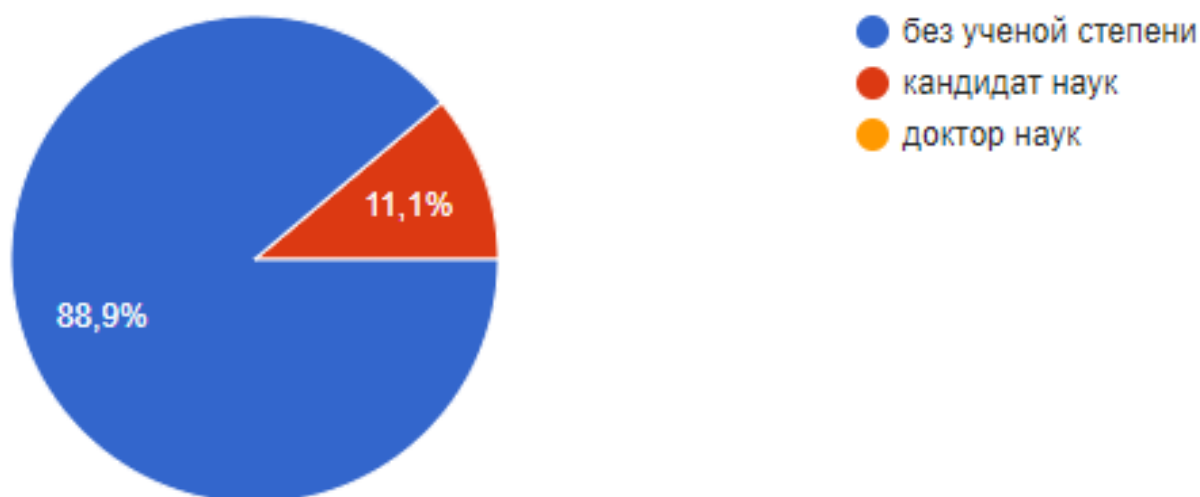


Рисунок 2.5 – Квалификационная характеристика респондентов: наличие / отсутствие ученой степени

Участники опроса осуществляют повышение квалификации (см. рис. 2.6), значительная доля респондентов проходят курсы повышения квалификации несколько раз в год (38,9%), столько же - раз в год,



Рисунок 2.6 – Периодичность прохождения респондентами курсов повышения квалификации

Наиболее предпочтительной формой повышения квалификации являются программы дистанционного обучения, наименее предпочтительной – стажировка в производственных подразделениях (см. рис. 2.7).

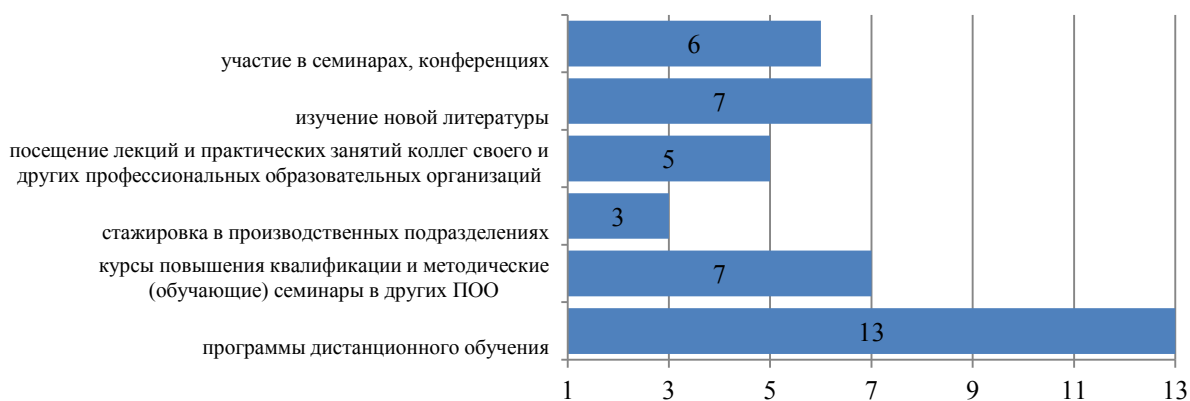


Рисунок 2.7 – Ответы на вопрос «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

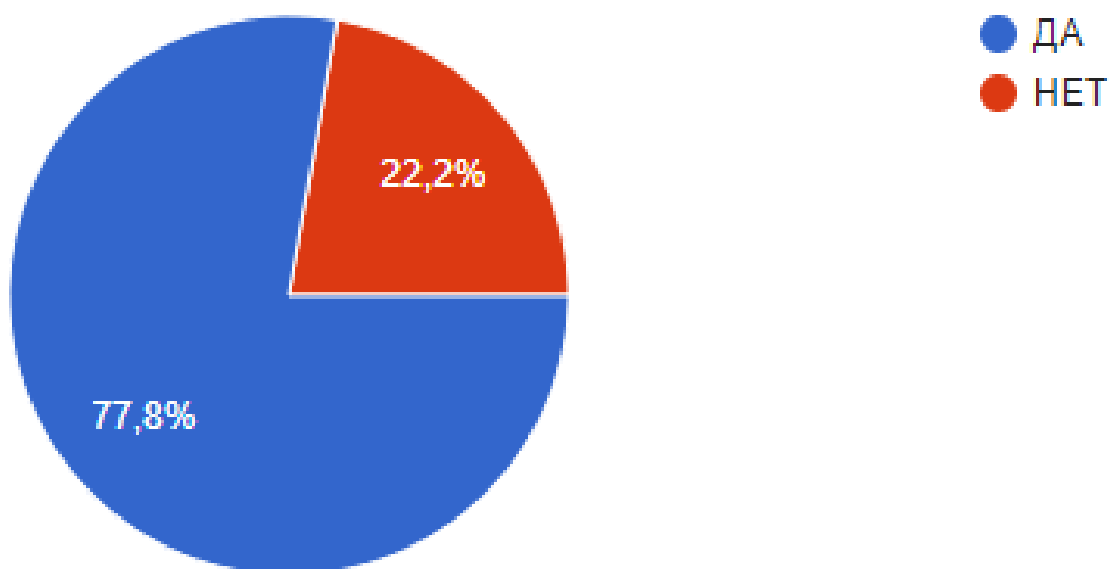


Рисунок 2.8 – Квалификационная характеристика респондентов: Ответы на вопрос «Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения)?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Большинство участников опроса (77,8% опрошенных) имеет практический опыт работ по профилю преподаваемых дисциплин (см. рис. 2.8).

83,3% респондентов отмечают, что Академия предоставляет возможность прохождения курсов повышения квалификации (см. рис. 2.9), остальные – не проинформированы по данному вопросу.

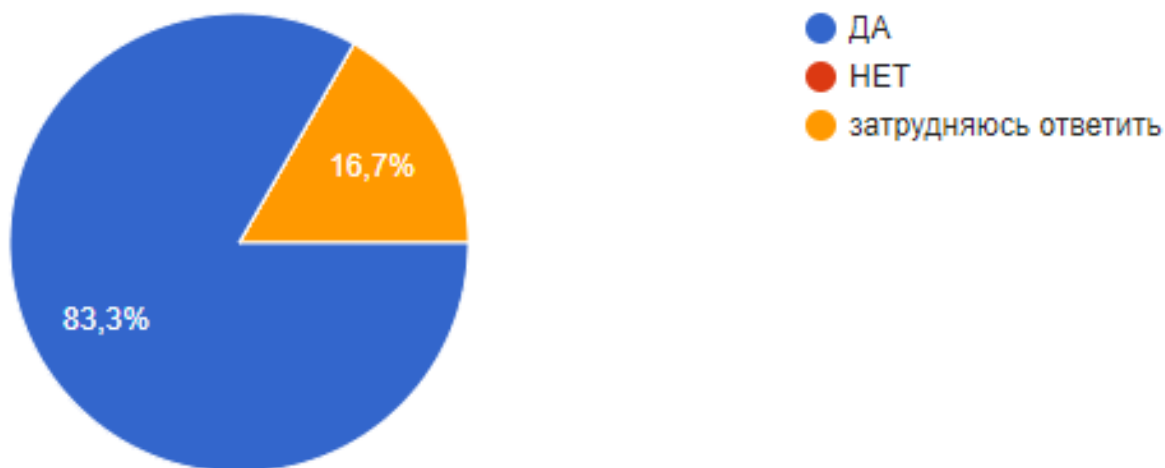


Рисунок 2.9 – Ответы на вопрос «Предоставляет ли Вам Академия возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

100% педагогических работников – участников опроса удовлетворены организацией труда в Академии (см. рис. 2.10).

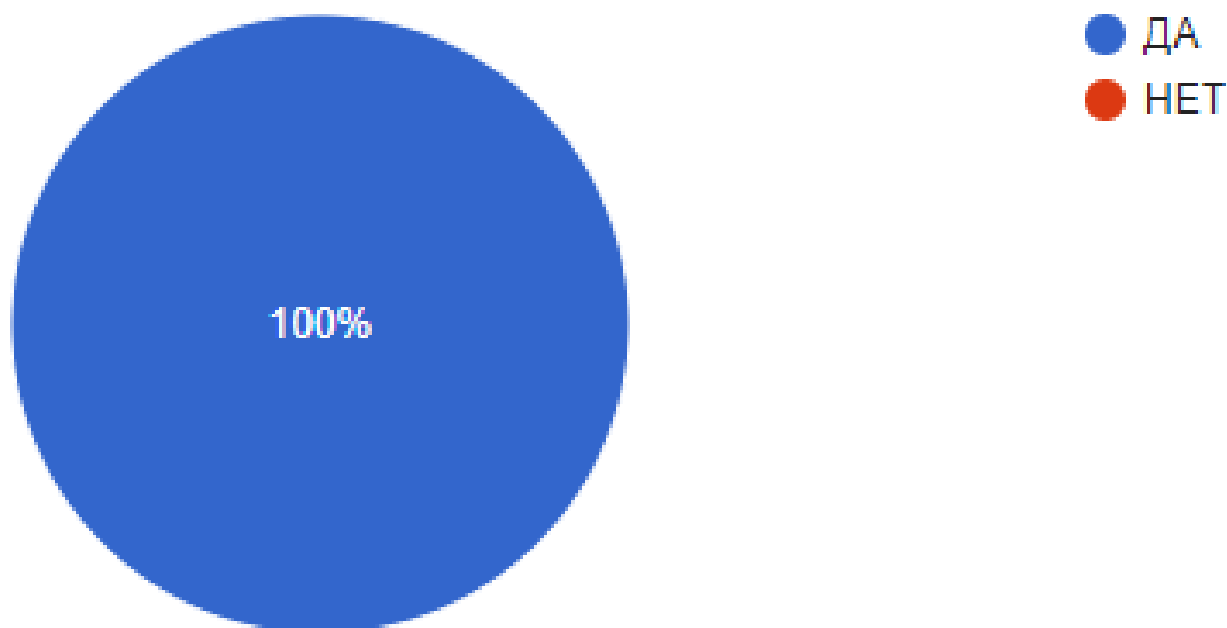


Рисунок 2.10 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в Академии» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

100% педагогических работников – участников опроса удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса (см. рис. 2.11).

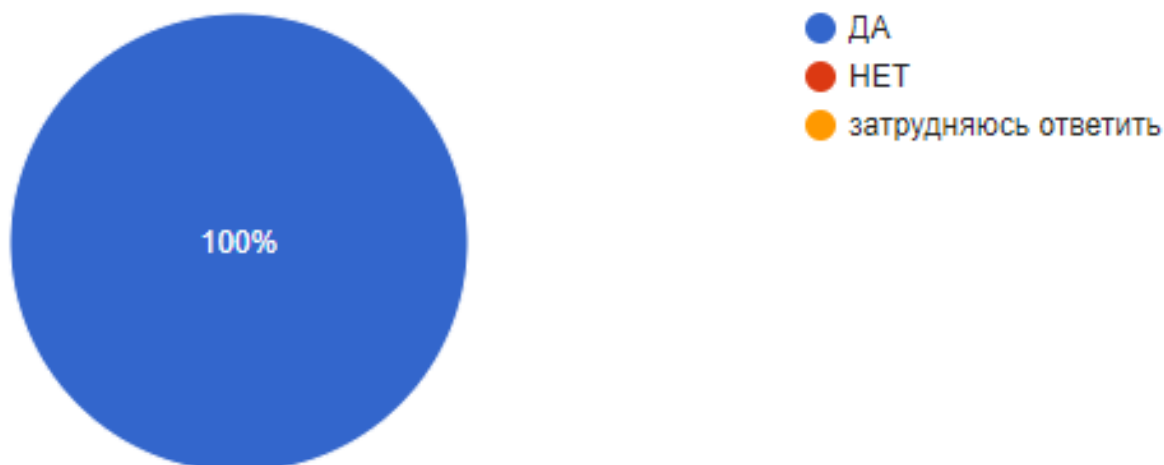


Рисунок 2.11 – Ответы на вопрос «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

По вопросам информационного обеспечения внеучебных мероприятий о недостаточной доступности необходимой информации высказались 5,6% участников опроса (см. рис. 2.12). Большинство респондентов не отмечают наличие проблемы дефицита информационного обеспечения учебных и внеучебных мероприятий.



Рисунок 2.12 – Ответы на вопрос «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»



Рисунок 2.13 – Ответы на вопрос «Отметьте важные для Вас источники информации о жизни в Академии (возможно несколько вариантов ответа)» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

К основным источникам информации о жизни Академии, отмеченных педагогическими работниками, следует отнести: приказы директора, официальные документы, общение с коллегами, официальный сайт Академии (см. рис. 2.13).

Треть респондентов – частично удовлетворены, большинство (33,3%) – частично удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях (см. рис. 2.14).

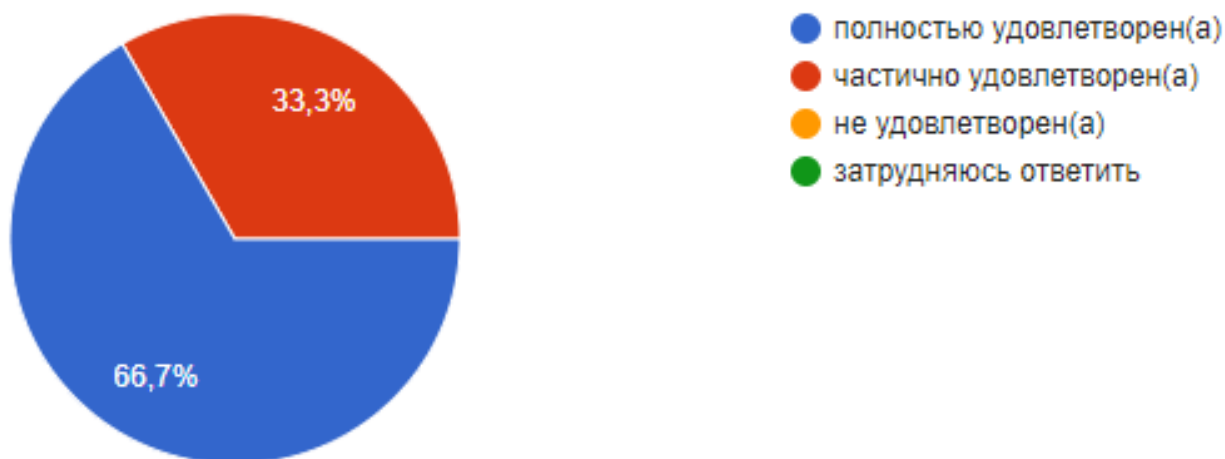


Рисунок 2.14 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о планируемых мероприятиях в Академии?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

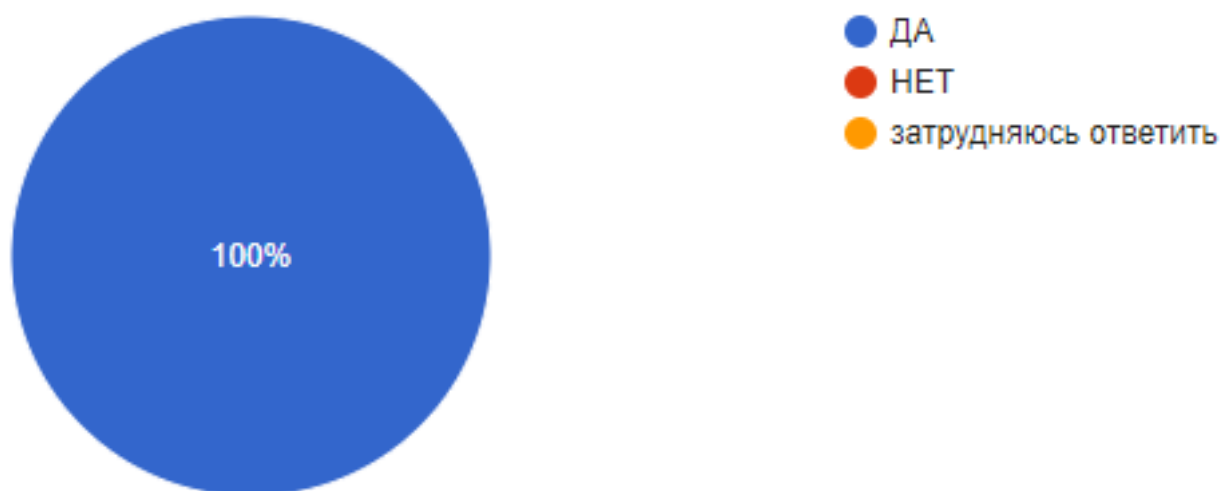


Рисунок 2.15 – Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы взаимодействием с руководством академии?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Данные, представленные на рисунках (см. рис. 2.15, рис. 2.16), свидетельствуют о том, что 88,7% респондентов удовлетворены взаимодействием с руководством Академии; 100% участников опроса считают, что в Академии создана благоприятная для работы атмосфера.

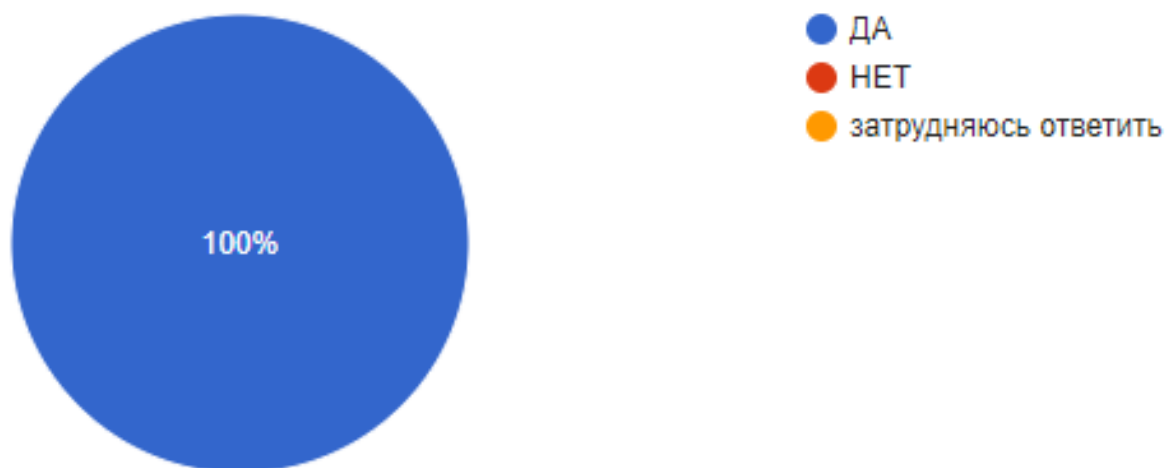


Рисунок 2.16 – Ответы на вопрос «Создана ли в Академии атмосфера, благоприятная для работы?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

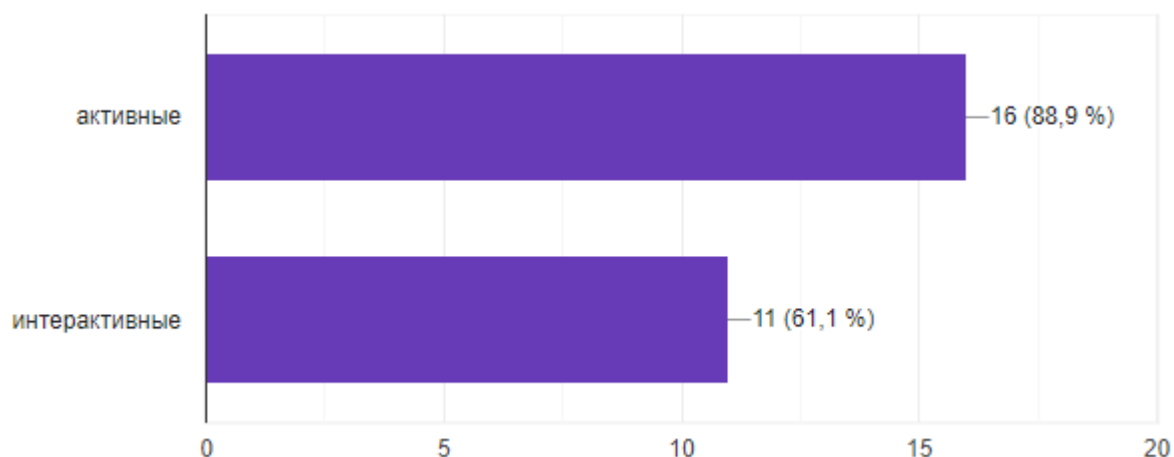


Рисунок 2.17 – Ответы на вопрос «Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ» (возможно несколько вариантов ответа)

Большинство участников опроса применяют в педагогической деятельности активные и интерактивные технологии. 22,2% респондентов отмечают частое использование электронной библиотечной системы, 66,7% участников опроса отмечают, что редко используют названную информационную систему (см. рис. 2.18). Остальные (11,1%) библиотечную систему не используют в педагогической деятельности.

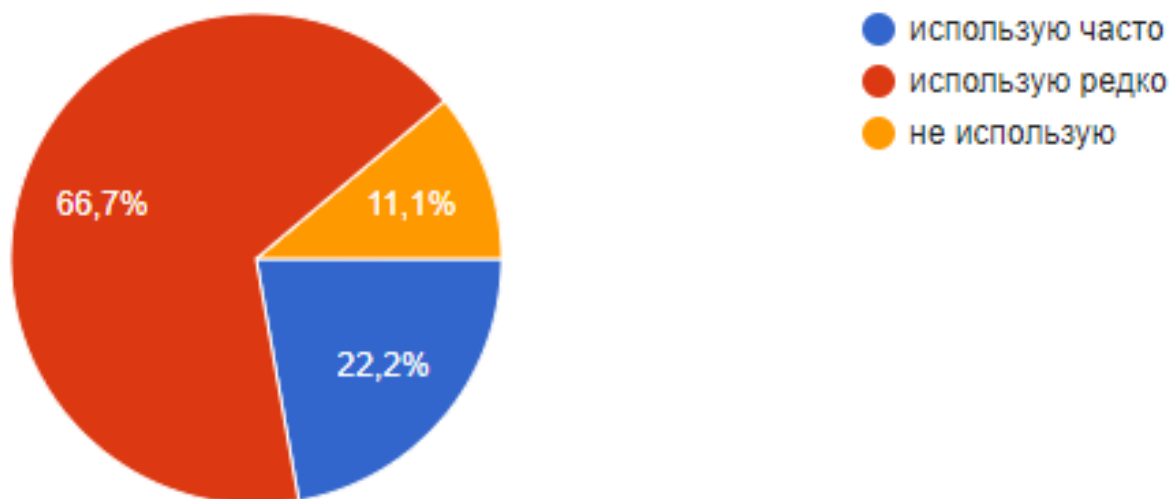


Рисунок 2.18 – Ответы на вопрос «Как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему?» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

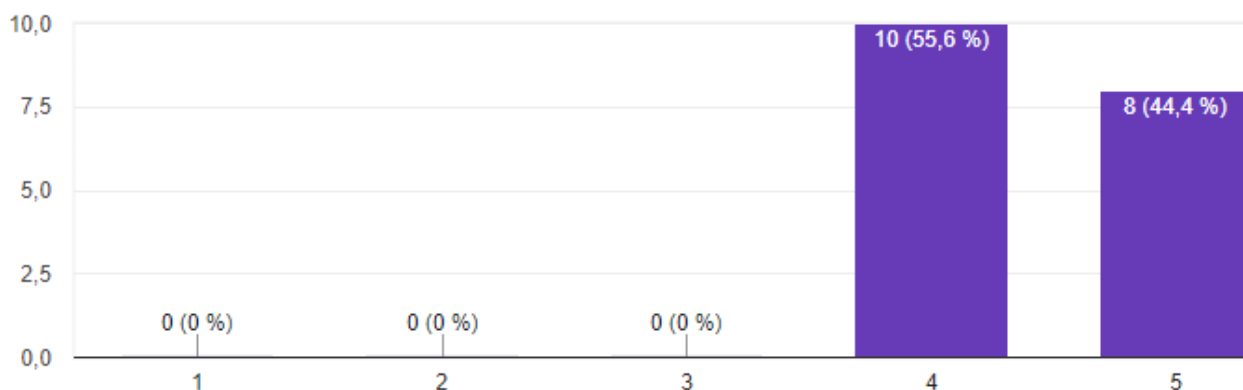


Рисунок 2.19 – Ответы на вопрос «Оцените качество информационного обеспечения в Академии (по пятибалльной шкале)» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Участники опроса дали высокую оценку качества информационного обеспечения в Академии: 55,6 и 44,4% респондентов оценили информационное обеспечение хорошо и отлично, соответственно (см. рис. 2.19).

72,2% респондентов удовлетворены участием в принятии управленческих решений, 16,7% - частично удовлетворены, 5,6% - затруднились с ответом, остальные остались не удовлетворены (см. рис. 2.20).

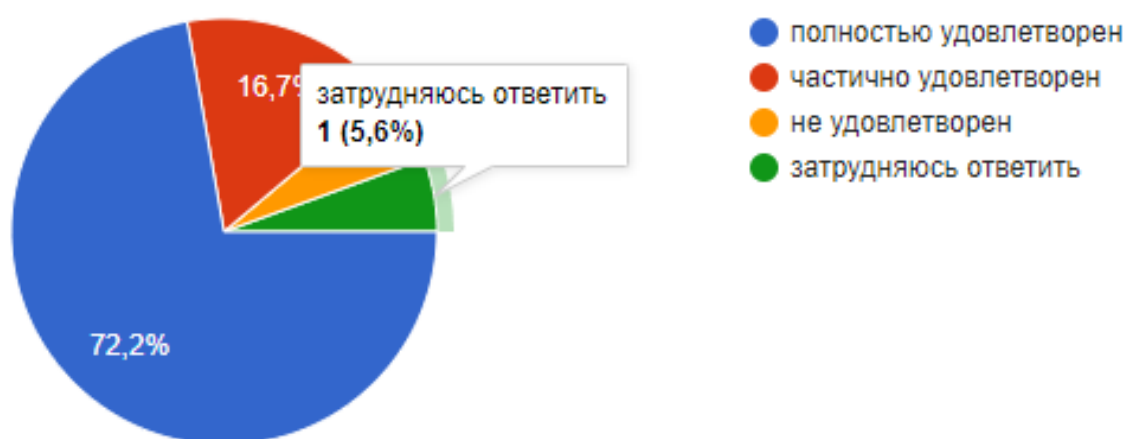


Рисунок 2.20 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены участием в принятии управленческих решений» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Значительная доля участников опроса (77,8%) полностью удовлетворены участием взаимодействием с обучающимися, частично удовлетворены – 22,2%.

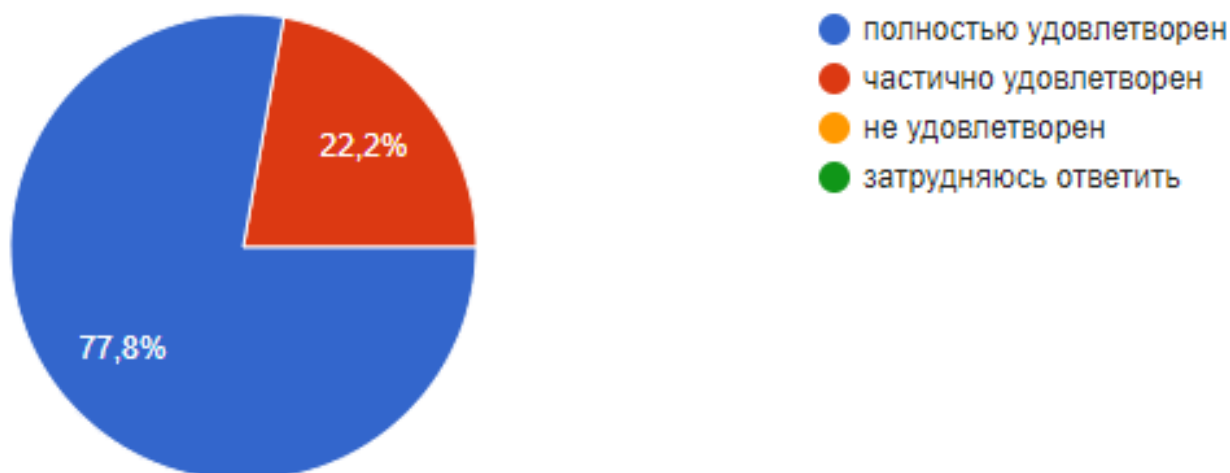


Рисунок 2.21 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

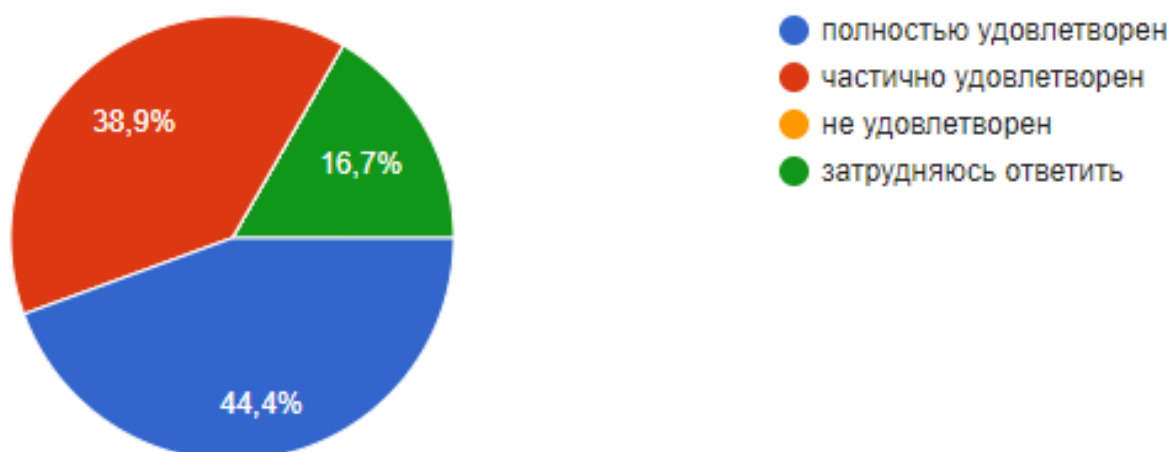


Рисунок 2.22 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

44,4% респондентов удовлетворены признанием успехов и достижений (см. рис. 2.22), 38,9% - частично удовлетворены, остальные – не смогли дать однозначный ответ на поставленный вопрос (затрудняюсь ответить).

Охраной труда и безопасностью удовлетворены 66,7% респондентов (см. рис. 2.23), 22,2% - частично удовлетворены, остальные – дали ответ «затрудняюсь ответить». Вариант ответа «не удовлетворен» не выбрал ни один респондент.

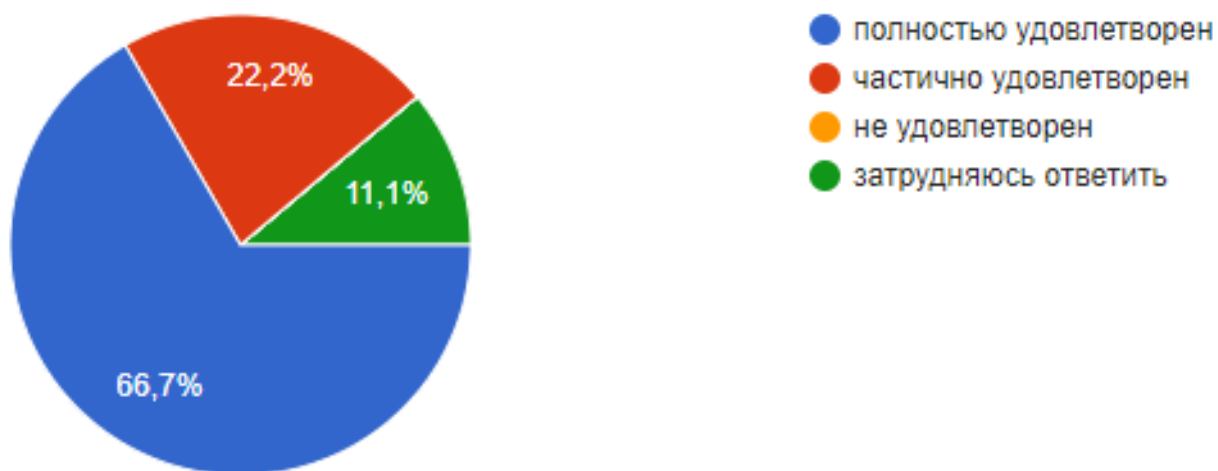


Рисунок 2.23 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Данные, представленные на рисунке (см. рис. 2.24), свидетельствуют о недостаточном качестве системы питания: немногим больше половины участников опроса (66,7%) выразили полную удовлетворенность системой питания, 11,1% - обозначили частичную удовлетворенность; 22,2% дали отрицательный ответ относительно качества системы питания.

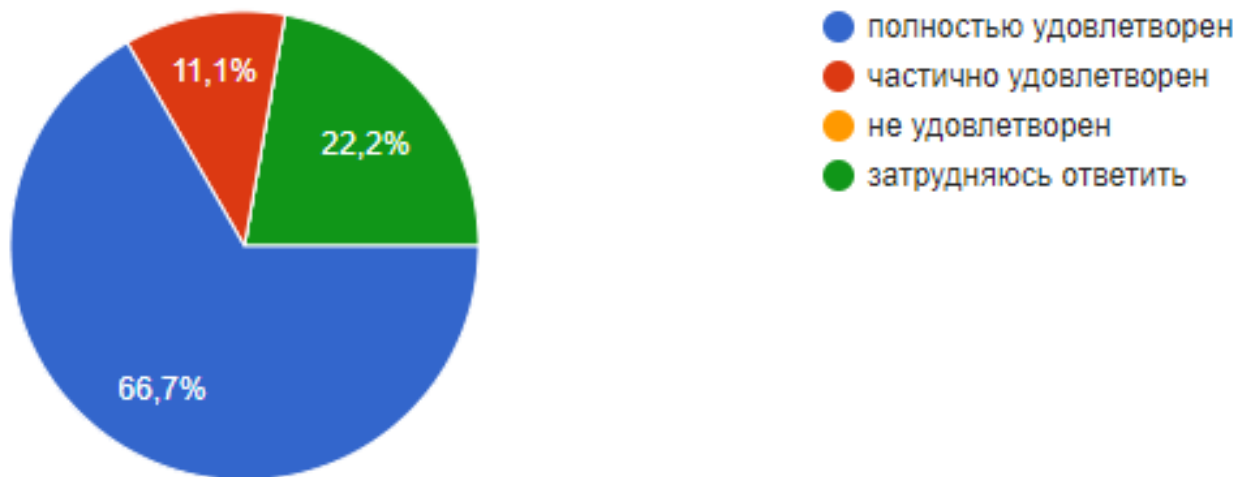


Рисунок 2.24 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены системой питания» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

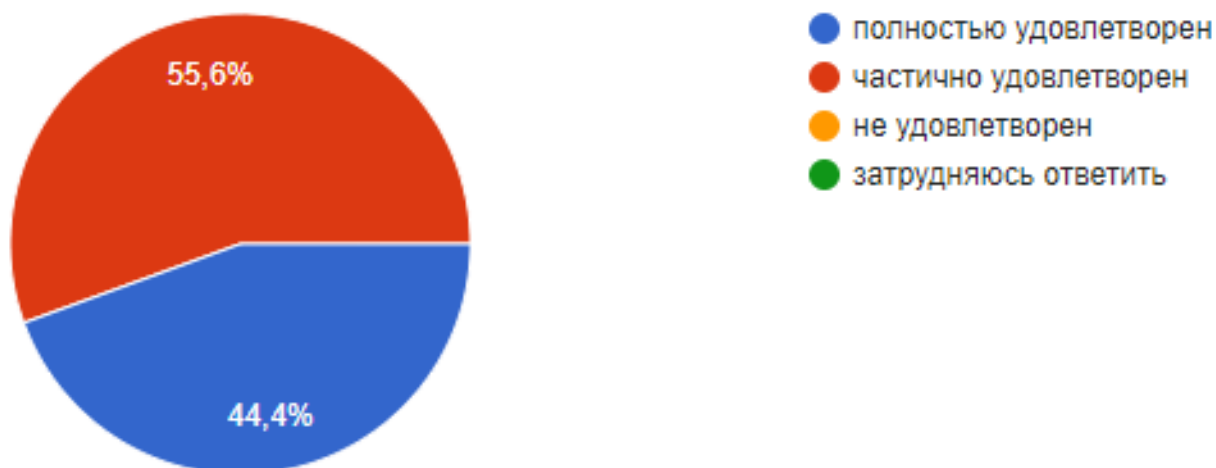


Рисунок 2.25 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Мнение респондентов о состоянии учебных аудиторий, учебных лабораторий представлено на рисунках (см. рис. 2.25, рис. 2.26). Состоянием аудиторий полностью удовлетворены 55,6% участников опроса, лабораторий – 33,3%. Нейтральный ответ (частично удовлетворен) дали соответственно 44,4% и 27,8% респондентов. 38,9% респондентов выразили неудовлетворенность качеством учебных лабораторий, мастерских и оборудования.

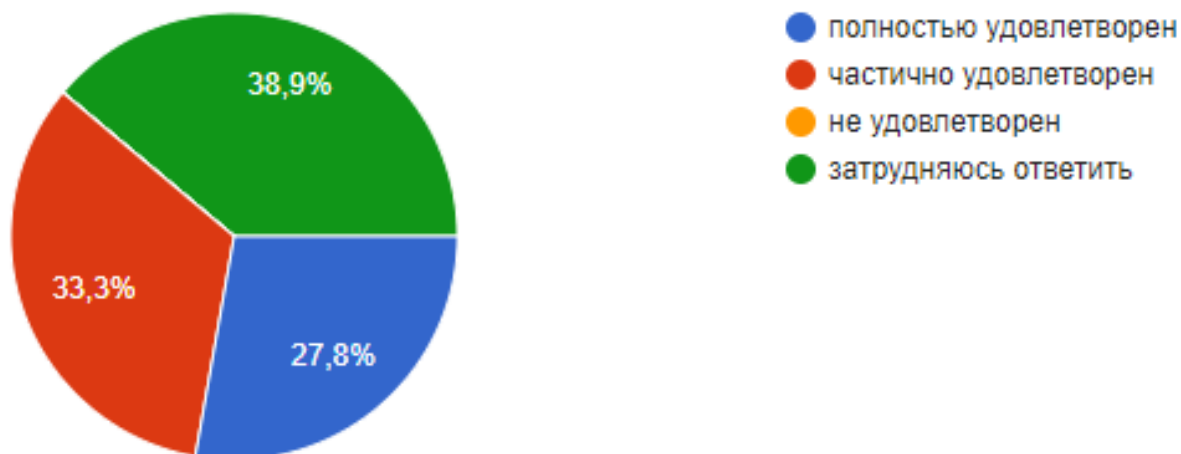


Рисунок 2.26 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством учебных лабораторий, мастерских и оборудования» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

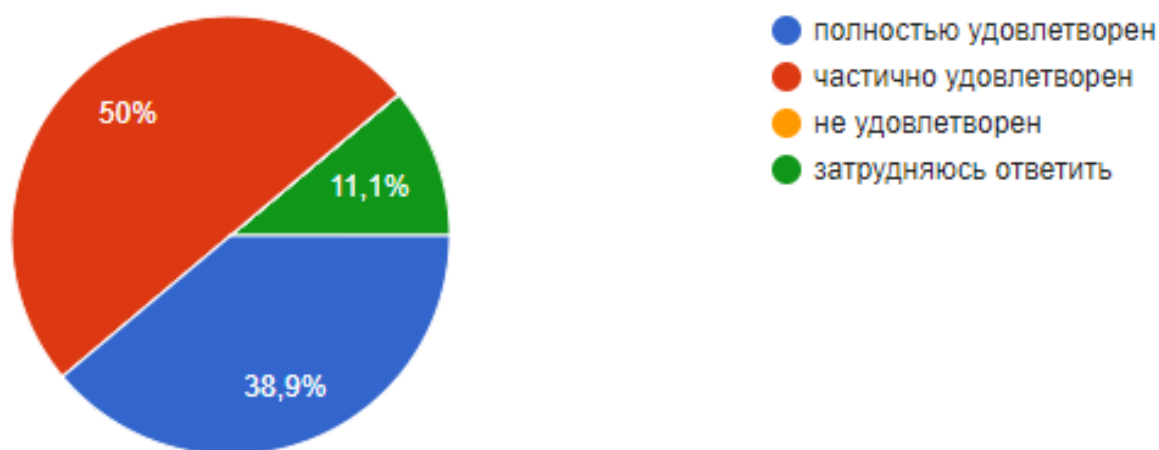


Рисунок 2.27 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены технической оснащённостью учебного процесса» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Ответы на вопросы, касающиеся технической оснащённости учебного процесса (см. рис. 2.27) и условиями организации труда и оснащённостью рабочего места (см. рис. 2.28) сложились схожим образом. Полностью удовлетворены оснащённостью образовательного процесса, а также организацией труда и оснащённостью рабочего места 38,9% и 61,1% респондентов; частично удовлетворены, соответственно: 50% и 33,3% участников опроса.

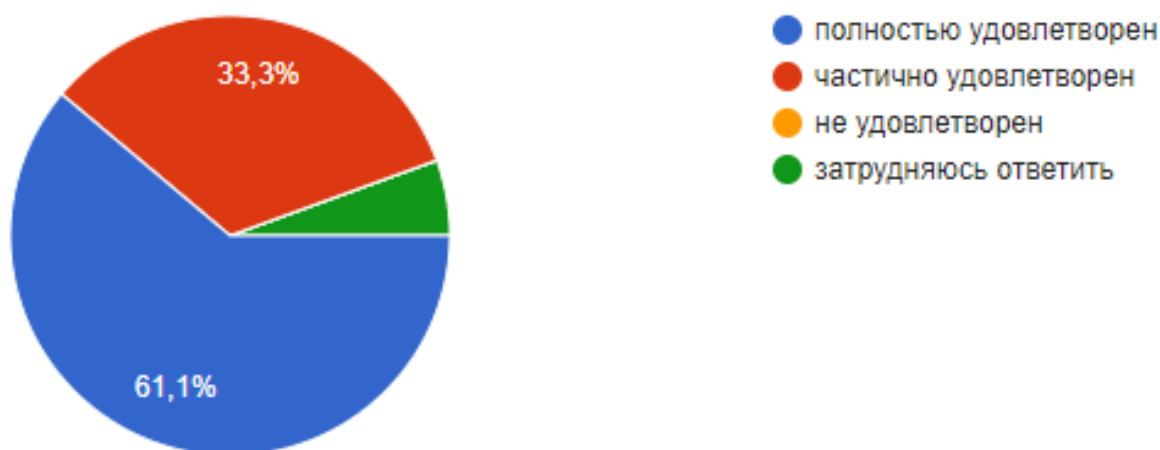


Рисунок 2.28 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Характеризуя состояние библиотечного фонда, следует отметить (см. рис. 2.29): 44,4% респондентов удовлетворены библиотечным фондом, 33,3% - частично удовлетворены, остальные – не смогли дать однозначный ответ на поставленный вопрос (затрудняюсь ответить).

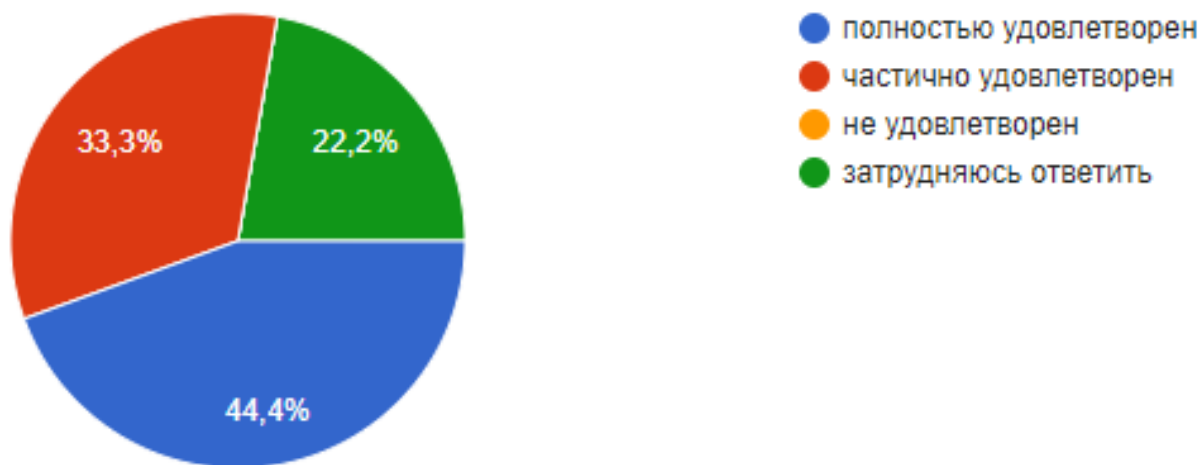


Рисунок 2.29 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены фондом библиотеки» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

Оценка существенности проблем педагогической работы, организации учебного процесса, представлены на рисунках (см. рис. 2.30).



Рисунок 2.30 – Ответы на вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической работе? (можно выбрать несколько вариантов ответа)» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

94,4% респондентов отмечают полную удовлетворенность качеством работы учебной части, 5,6% - частично удовлетворены (см. рис. 2.31).

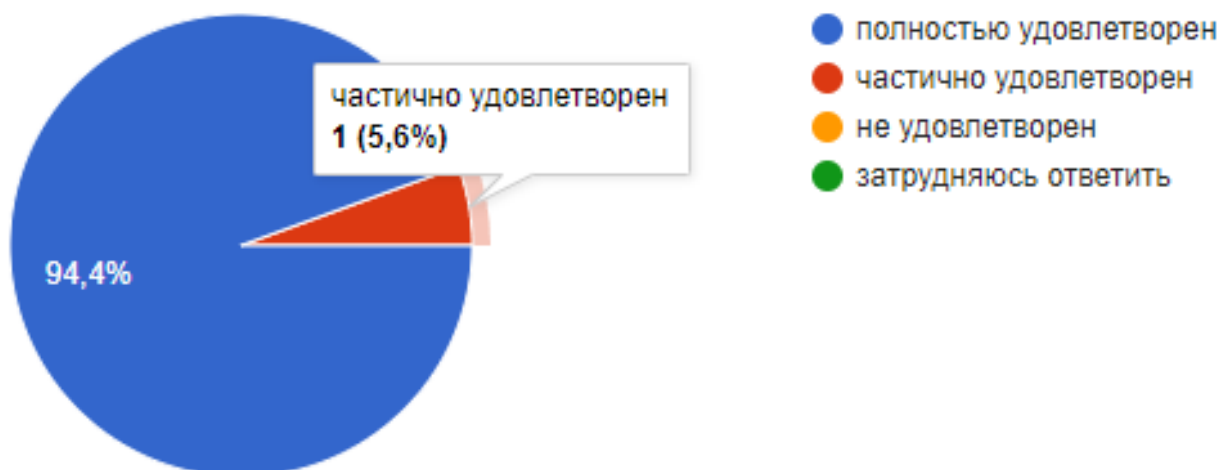


Рисунок 2.31 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы учебной части» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

66,7% респондентов отмечают полную удовлетворенность качеством работы отдела практического обучения, 16,7% - частично удовлетворены (см. рис. 2.31).

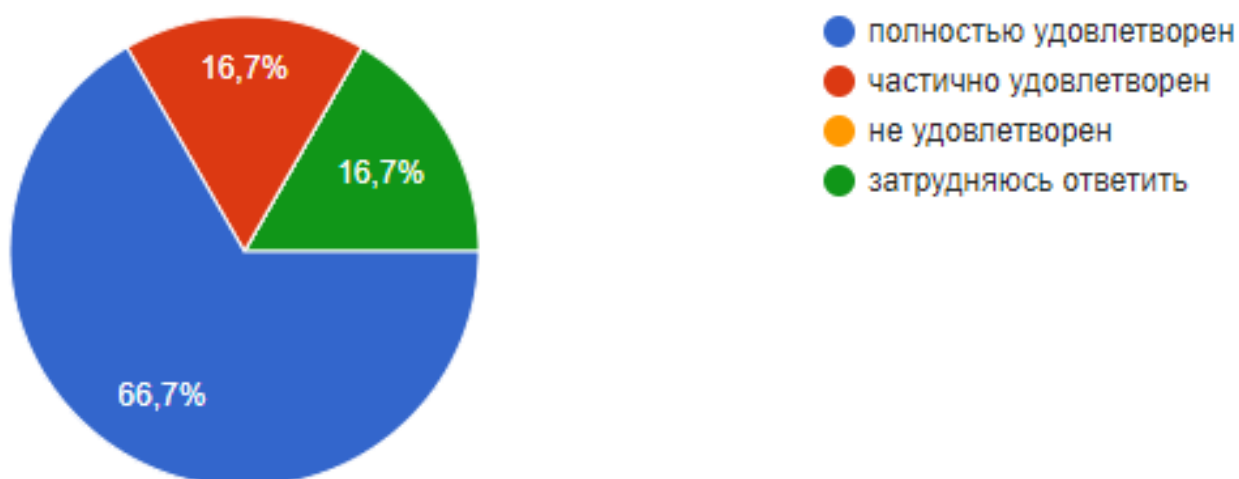


Рисунок 2.32 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы отдела практического обучения» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

72,2% респондентов отмечают полную удовлетворенность качеством методической помощи, 22,2% - частично удовлетворены (см. рис. 2.32).

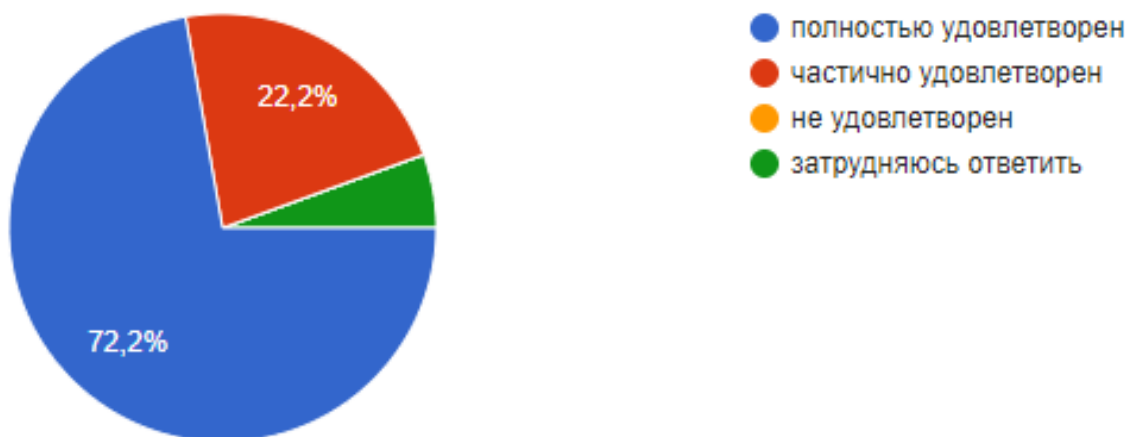


Рисунок 2.33 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством методической помощи» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

77,8% респондентов отмечают полную удовлетворенность качеством работы отдела по воспитательной работе; частично удовлетворены затруднились с однозначным ответом на поставленный вопрос – по 11,1% (см. рис. 1.34).

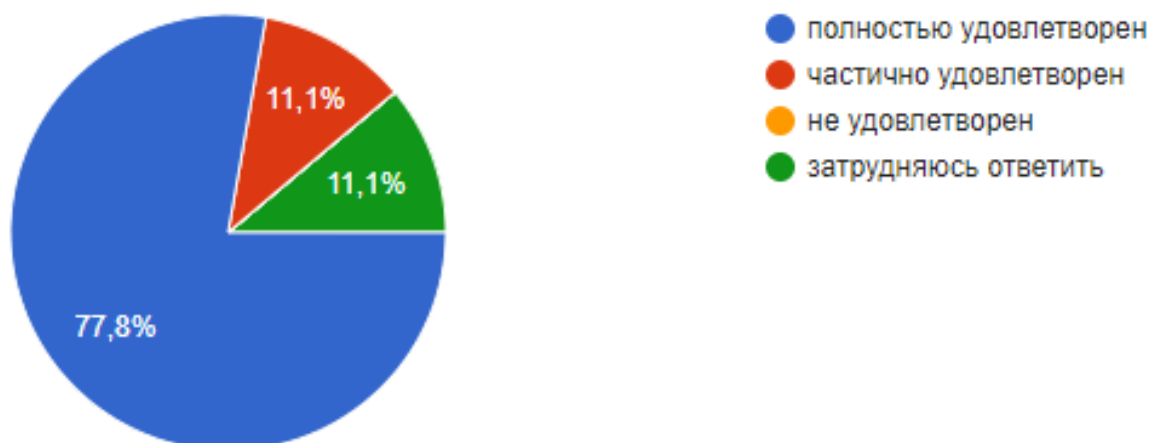


Рисунок 2.34 – Ответы на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы воспитательного отдела» опроса педагогических работников СПб ГБПОУ «АПТ»

В рамках данного раздела аналитического отчета проводится рассмотрение ответов на вопросы респондентов – педагогических работников образовательной организации СПбГБПОУ «АПТ», выявлены основные проблемы организации образовательного процесса, установлена их взаимосвязь.