

**Приложение 4 Фонд оценочных средств учебных дисциплин  
к ОПОП по специальности  
08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования  
и систем газоснабжения**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Регистрационный №21МЭГ/19ФОС

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения, утвержденного Приказом Министерства образования и науки от 05.02.2018 №68.

**Разработчик:**

И.Ю. Ермакова – преподаватель СПб ГБПОУ «АПТ»

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения рассмотрен на заседании учебной цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Фонд оценочных средств соответствует требованиям к содержанию, структуре, оформлению. Протокол №10 от 01.06.2021

Председатель УЦК О.Ю. Черман

Фонд оценочных средств одобрен на заседании Педагогического совета и рекомендован к использованию в учебном процессе.

Протокол №1 от 31.08.2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
1.1.	Общие положения.....	3
1.2.	Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке.....	3
1.3.	Контингент аттестуемых.....	3
1.4.	Форма и условия аттестации.....	3
1.5.	Критерии оценки знаний студентов.....	4
2.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3.	СПЕЦИФИКАЦИЯ И ВАРИАНТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
3.1.	Практические работы.....	4
3.2.	Тестовые задания.....	4
4.	РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К АТТЕСТАЦИИ.....	11
4.1.	Основная литература: .....	11
4.2.	Дополнительная литература:.....	11
1.	Психология общения и межличностных отношений Ильин Е.П. Питер, 2021. – 576с.....	11
4.3.	Интернет - ресурсы: .....	11

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

## 1.1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) разработан в соответствии с требованиями образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ОП ПССЗ) и Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Фонд оценочных средств предназначен для оценки достижения запланированных по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения результатов обучения.

ФОС включает контрольные оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

## 1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 1.3. Контингент аттестуемых

Контингент аттестуемых - студенты 3 курса.

## 1.4. Форма и условия аттестации

Промежуточная контроль проходит в форме **дифференцированного зачета**.

## 1.5. Критерии оценки знаний студентов

### Шкала оценивания при тестировании:

«отлично» - 90% правильных ответов;

«хорошо» - 70% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 50% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - 40% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

## 2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Название дисциплины	Форма контроля оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
ОГСЭ.05 Психология общения	5 семестр Дифференцированный зачет	Тестирование Оценка результатов выполнения практических работ №1 - 5

### Общие компетенции (ОК):

ОК1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

## 3. СПЕЦИФИКАЦИЯ И ВАРИАНТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 3.1. Практические работы

Практическое занятие 1	Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка
Практическое занятие 2	Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»
Практическое занятие 3	Механизмы перцепции в общении с клиентом
Практическое занятие 4	Интерактивная и перцептивная стороны общения
Практическое занятие 5	Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам» Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу» Тренинг конструктивного разрешения конфликтов

## 3.2. Тестовые задания

### Вариант 1

1. Психология как самостоятельная наука оформилась:
  - а) в 40-х гг. XIX в.;
  - б) в 80-х гг. XIX в.;
  - в) в 90-х гг. XIX в.;
  - г) в начале XX в.
2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:
  - а) выходом трактата Аристотеля «О душе»;
  - б) развитием метода интроспекции;
  - в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
  - г) развитием метода наблюдения.
3. Психология как наука о душе была определена:
  - а) более 3-х тыс. лет назад;
  - б) более 2-х тыс. лет назад;
  - в) в XVI в.;
  - г) в XVII в.
4. Психология как наука о сознании стала развиваться:
  - а) в XV в.;
  - б) в XVI в.;
  - в) в XVII в.;
  - г) в XVIII в.
5. Психология как наука о поведении возникла:
  - а) в XVII в.;
  - б) в XVIII в.;
  - в) в XIX в.;
  - г) в XX в.
6. Психическое отражение:
  - а) является точной копией окружающей действительности;
  - б) носит избирательный характер;
  - в) представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
  - г) не зависит от условий окружающей среды.
7. Эмоции – это переживания человеком чего-либо как:
  - а) непосредственное;
  - б) опосредованное;
  - в) сознательное;
  - г) рациональное.
8. Чувствами называются:
  - а) непосредственные переживания чего-либо;
  - б) устойчивые эмоциональные отношения к кому-либо или к чему-либо;
  - в) стойкие, сильные, длительные эмоциональные состояния;
  - г) индифферентные отношения к действительности.
9. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются:
  - а) моральными;
  - б) эстетическими;
  - в) интеллектуальными;
  - г) практическими.
10. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:
  - а) рефлексией;
  - б) идентификацией;
  - в) эмпатией;

- г) симпатией.
11. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, с коротким периодом протекания, влияющее на всю личность и характеризующееся временной дезорганизацией сознания, нарушением волевого контроля – это:
- а) стресс;
  - б) аффект;
  - в) фрустрация;
  - г) страсть.
12. Для волевого регулирования присущи действия:
- а) неосознанные;
  - б) сознательные;
  - в) интуитивные;
  - г) произвольные.
13. Критериями воли не являются:
- а) волевое действие;
  - б) волевые качества личности;
  - в) выбор мотивов и целей;
  - г) показатель интеллектуального развития.
14. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели называется:
- а) настойчивостью;
  - б) оптимизмом;
  - в) трудолюбием;
  - г) сознательностью.
15. Определенный уровень работоспособности человека, уровень функционирования его психики в конкретный момент времени – это:
- а) чувства;
  - б) воля;
  - в) психические состояния;
  - г) внимание.
16. Какое психическое состояние человека не относится к стеническим:
- а) бодрость;
  - б) воодушевление;
  - в) апатия;
  - г) убежденность.
17. Личность – это человек как:
- а) индивид;
  - б) индивидуальность;
  - в) субъект деятельности;
  - г) а, б, в.
18. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:
- а) гордостью нации;
  - б) избирателем;
  - в) личностью;
  - г) интеллектуалом.
19. Активность человека, имеющая нравственный смысл, называется:
- а) поведением;
  - б) самовыражением;
  - в) презентацией.
20. Суть процесса социализации человека заключается в:
- а) развитии его врожденных свойств;
  - б) овладении многочисленными отношениями между людьми;

- в) усвоении жаргона определенного слоя общества;
  - г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности.
21. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:
- а) мотивационно-целевой;
  - б) коммуникативный;
  - в) волевой;
  - г) перцептивный.
22. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении — это:
- а) темперамент;
  - б) характер;
  - в) способности;
  - г) направленность личности.
23. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:
- а) интровертированного;
  - б) экстравертированного;
  - в) амбивертированного.
24. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт:
- а) холерик;
  - б) меланхолик;
  - в) сангвиник;
  - г) флегматик.
25. Рассматривая психологическую структуру человека, З.Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:
- а) «Оно»;
  - б) «Я»;
  - в) «Сверх-Я».

## **Вариант 2**

1. По К. Юнгу, та часть психики человека, которая отражает внешнюю по отношению к организму реальность, называется:
- а) экзопсихикой;
  - б) эндопсихикой;
  - в) интеропсихикой;
  - г) экстраверсией.
2. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:
- а) медицинская;
  - б) общая;
  - в) социальная;
  - г) возрастная.
3. Как называется принцип, требующий рассматривать (изучать, исследовать) психические явления в постоянном движении, изменении:
- а) принцип детерминизма;
  - б) принцип развития;
  - в) принцип объективности;
  - г) принцип всесторонности.
4. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для выявления и установления психологического факта, называется:
- а) беседой;
  - б) анализом продуктов деятельности;
  - в) экспериментом;
  - г) контент-анализом.

5. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:
- а) эмоцией;
  - б) рефлексией;
  - в) сознанием;
  - г) волей.
6. Для условных рефлексов характерны:
- а) врожденность;
  - б) постоянство реакции на влияние определенных раздражителей;
  - в) изменчивость, развиваемость, угасание;
  - г) однотипность исполнения.
  - в) интересом;
  - г) склонностью.
7. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:
- а) холерик;
  - б) сангвиник;
  - в) меланхолик;
  - г) флегматик.
8. Высший регулятор поведения, — это:
- а) убеждения;
  - б) мировоззрение;
  - в) установки;
  - г) мотивация.
9. Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:
- а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс;
  - б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никак общество не может изменить то, что заложено в человеке природой;
  - в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные — как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.
10. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:
- а) личностным смыслом;
  - б) мировоззрением;
  - в) убеждением;
  - г) направленностью личности.
11. Исключите лишнее слово:
- а) темперамент;
  - б) способности;
  - в) устойчивость;
  - г) характер.
12. Специфическая познавательная активность на предметы и явления окружающего мира называется:
- а) влечением;
  - б) желанием;
  - в) интересом;
  - г) склонностью.
13. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности — это:
- а) умения;
  - б) навыки;
  - в) знания;

- г) способности.
14. Отдельный взятый человек — это:
- а) индивид;
  - б) ребенок;
  - в) человек;
  - г) личность.
15. Биологической основой развития способностей являются:
- а) гены;
  - б) задатки;
  - в) происхождение;
  - г) род.
16. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, — это:
- а) характер;
  - б) темперамент;
  - в) чувства;
  - г) воля.
17. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:
- а) сангвиник;
  - б) флегматик;
  - в) холерик;
  - г) меланхолик.
18. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен:
- а) сангвиник;
  - б) флегматик;
  - в) холерик;
  - г) меланхолик.
19. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:
- а) сангвиник;
  - б) флегматик;
  - в) холерик;
  - г) меланхолик.
20. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:
- а) содержательной;
  - б) динамической;
  - в) процессуальной.
21. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:
- а) отношение личности к вещам;
  - б) отношение к другим людям;
  - в) систему отношений человека к самому себе;
  - г) особенности выполнения им какой-либо деятельности.
22. Под темпераментом понимают характеристики психической деятельности:
- а) статические;
  - б) содержательные;
  - в) динамические;
  - г) приобретенные.
23. По И.П. Павлову, классификация типов темперамента необходимо строить с учетом:
- а) соотношения жидкостей в организме человека;
  - б) особенностей функционирования нервной системы;
  - в) строения тела;

- г) преобладания правого или левого полушария головного мозга.
24. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности не может свидетельствовать:
- а) высокий темп усвоения знаний, умений и навыков;
  - б) большие энергетические затраты на овладение деятельностью;
  - в) наличие склонности к данному виду деятельности;
  - г) индивидуальное своеобразие, оригинальность продуктов труда.
25. Какая из указанных точек зрения считается наиболее научно состоятельной:
- а) способности человека врожденны, генетически заданы;
  - б) все способности в равной мере можно развить у любого человека, были бы созданы необходимые социальные условия;
  - в) способности развиваются на основе определенных задатков при включении человека в соответствующую деятельность, создании необходимых социальных и педагогических условий, активной работе личности над собой.

**Бланк ответов**

**Вариант** \_\_\_\_\_

**ФИО** \_\_\_\_\_

**Группа №** \_\_\_\_\_

Часть	Ответы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

#### **4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К АТТЕСТАЦИИ.**

##### **4.1. Основная литература:**

1.Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 437 с.- (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00962-0 – Текст: электронный// ЭБС ЮРАЙТ (сайт).

##### **4.2. Дополнительная литература:**

1.Психология общения и межличностных отношений Ильин Е.П. Питер, 2021. – 576с.

##### **4.3. Интернет - ресурсы:**

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.psychology.ru/15](http://www.psychology.ru/15)

2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.i.com.ua/~irena.ru3](http://www.i.com.ua/~irena.ru3)

3. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.progressman.ru](http://www.progressman.ru)

4. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.nauchenie.narod.ru](http://www.nauchenie.narod.ru)